



Voucher Fonter

Comunicazione efficace con il cliente

FONTER Avviso 4/2024

Obiettivi e programma didattico

Il corso mira a sviluppare le competenze comunicative per gestire le relazioni con i clienti in modo chiaro, empatico e professionale, migliorando la soddisfazione e la fidelizzazione.

Durata

18 ore

Finanziamento agevolato per aziende iscritte a Fonter

Per le aziende iscritte a Fonter il voucher ha un valore di 1500 € per ogni iscritto.

Dimensione minima e massima gruppo aula

Il percorso si svolgerà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti

Scadenze

24 ottobre 2024 per salvataggio/presentazione

31 ottobre 2024 per inoltro documentazione a corredo della domanda di contributo

Certificazione

Verrà rilasciata certificazione apposita al termine del corso.

Modalità

Metà FAD e metà in presenza

Requisiti di accesso al corso

Essere azienda aderente o neo aderente al Fondo Fonter.

Per maggiori info



agnese.biasioli@formazioneespa.com